



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
УСЛУГ (УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ)
УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА
общества с ограниченной ответственностью
«Сайфер Линк»

Санкт-Петербург
2016



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ «Публичный договор о предоставлении услуг (усиленной квалифицированной электронной подписи) Удостоверяющего Центра» (далее — «**Публичный договор**») определяет условия предоставления и правила пользования услугами УЦ, включая права, обязанности, ответственность Сторон, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение надлежащего оказания услуг УЦ и, в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса, является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Сайфер Линк», юридический адрес: 191167, Санкт-Петербург, Шпалерная, 51 лит. А, тел / факс: +7 (812) 676-8670/ 54, ОГРН 1107847094442 ИНН 7841423173, по тексту настоящего документа именуемого «УЦ», адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста и юридическим лицам (далее — «**Клиенты**»), заключить договор об оказании услуг удостоверяющего центра (далее — «**Договор**») на изложенных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Публичного договора УЦ и Клиент также именуется «**Стороны**», и каждый по отдельности — «**Сторона**». Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Действующая версия Публичного договора всегда размещена на Сайте и в любой момент доступна Клиентам для ознакомления, в том числе до момента совершения акцепта условий Публичного договора.

УЦ оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года, а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области электронной подписи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Публичного договора нижеприведённые термины используются в следующем значении:



- 1.1. **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - лицо, которому в установленном законом порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи и которое владеет соответствующим ключом электронной подписи (либо кодами и / или паролями, предназначенными для доступа к нему), позволяющим создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы);
- 1.2. **Закон** – Федеральный закон «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года;
- 1.3. **Заявление** – Заявление о присоединении к Публичному договору о предоставлении услуг Удостоверяющего Центра Общества с ограниченной ответственностью «Сайфер Линк»;
- 1.4. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, сторона Договора;
- 1.5. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;
- 1.6. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;
- 1.7. **Потенциальный клиент** – физическое лицо, желающее присоединиться к условиям Публичного договора;
- 1.8. **Усиленная квалифицированная электронная подпись** – электронная подпись, выданная аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, которая создана посредством использования сертифицированных ФСБ криптографических средств, подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом согласно законодательству, до тех пор, пока решением суда не установлено иное;
- 1.9. **Регламент** – документ, определяющий общий порядок и условия предоставления УЦ услуг по формированию и обслуживанию сертификатов ключей электронной подписи. Действующая редакция Регламента УЦ публикуется на Сайте;
- 1.10. **Сайт** – сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: <http://cilink.ru>, содержащий информацию об УЦ, а также условиях и порядке оказания услуг УЦ;
- 1.11. **Сертификат ключа проверки электронной подписи, Сертификат** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ и подтверждающие



принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

- 1.12. **Средства электронной подписи** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи;
- 1.13. **Удостоверяющий центр** – общество с ограниченной ответственностью «Сайфер Линк», осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года.
- 1.14. **Участники электронного взаимодействия** – осуществляющие обмен информацией в электронной форме государственные органы, органы местного самоуправления, граждане, а также организации всех форм собственности;
- 1.15. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, а также позволяет установить отсутствие искажения информации в подписываемой информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Публичный договор устанавливает общий порядок и условия оказания Клиенту услуг по изготовлению и выдаче сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также дополнительных услуг, связанных с управлением сертификатами ключей проверки электронной подписи. При оказании услуг в рамках Договора Стороны руководствуются настоящим Публичным договором, Регламентом, федеральным законом «Об электронной подписи», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.2. В соответствии с настоящим Публичным договором Клиенту предоставляется доступ к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 2.3. УЦ оказывает Клиенту следующие услуги (далее – «Услуги»):
 - 2.3.1. изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи.



- 2.3.2. передача Клиенту реквизитов доступа (кодов, паролей) к средствам электронной подписи на основании сведений, указанных в Заявлении;
- 2.3.3. депонирование ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи в специализированном защищённом хранилище в условиях, исключающих несанкционированный доступ к ним (в том числе путём их шифрования);
- 2.3.4. ведение реестра сертификатов ключей проверки электронных подписей, выданных Клиентам;
- 2.3.5. подписание по волеизъявлению Клиента ключами электронной подписи Клиента документов, указанных Клиентом, в том числе из числа документов, предложенных третьими лицами к подписанию Клиентом;
- 2.3.6. обеспечение возможности проведения идентификации Клиента третьими лицами по его электронной подписи в соответствии с п. 4.6 настоящего Публичного договора;
- 2.3.7. ведение и поддержание в актуальном состоянии реестра аннулированных Сертификатов с указанием причин аннулирования;
- 2.3.8. иные услуги, оказание которых предусмотрено настоящим Публичным договором и/или Законом.

3. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ДОКУМЕНТА, ПОДПИСАННОГО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

- 3.1. В целях обеспечения действительности электронных подписей, используемых при создании электронных документов, УЦ в рамках настоящего Публичного договора, а также в Регламенте устанавливает правила использования электронных подписей, обеспечивающие исполнение требований применимого законодательства.
- 3.2. В соответствии с требованиями Закона, электронный документ считается подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью при выполнении, в том числе одного из следующих условий:
 - 3.2.1. усиленная квалифицированная электронная подпись содержится в самом электронном документе;
 - 3.2.2. ключ усиленной квалифицированной электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными УЦ, и в созданном и (или)



отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

- 3.3. При соблюдении перечисленных условий усиленная квалифицированная электронная подпись в электронном документе является юридически значимой, признается равнозначной собственноручной подписи, заверенной печатью в документе на бумажном носителе, и позволяет использовать во взаимоотношениях между пользователями электронные документы.
- 3.4. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его электронной подписи, производится на основе сведений, указанных в сертификате ключа проверки электронной подписи, содержащемся в электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи содержит, в числе прочих реквизитов, уникальный номер сертификата, по которому УЦ в любой момент времени может определить конкретного Клиента, а также получить доступ к предоставленным Клиентом при заключении Договора персональным данным.
- 3.5. Стороны признают, что использование электронных подписей в электронных документах порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, подписанные электронной подписью, равносильны документам, составленным в письменной форме.
- 3.6. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью во всех случаях приравнивается законодательством к бумажному документу с собственноручной подписью. Усиленная квалифицированная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное

4. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДПИСЕЙ ПО ОБРАЩЕНИЮ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 4.1. Клиент может заключать соглашения с иными участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. В целях заключения таких соглашений третьи лица могут в соответствии с требованиями применимого законодательства направлять в адрес Клиента соответствующие



публичные оферты. Указанные оферты могут направляться Клиенту через УЦ; в этом случае УЦ может в соответствии с настоящей статьёй 4, а также на основе соответствующих соглашений с указанными третьими лицами осуществлять технологическую поддержку при размещении, направлении и принятии указанных оферт. Клиент может принимать указанные оферты способами, установленными гражданским законодательством, а также указанными в условиях оферт, в том числе путём совершения в срок, установленный для их акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий, в частности, путём использования при акцепте указанных оферт электронных подписей, созданных УЦ.

- 4.2. По обращению третьих лиц, заключивших с УЦ соответствующие договоры, а также при условии получения волеизъявления Клиента, УЦ создаёт Клиентам, указанным такими третьими лицами, ключи электронной подписи и сертификаты ключей проверки электронных подписей, позволяющие использование соответствующих электронных подписей исключительно в отношении Клиента и этих третьих лиц. Во избежание сомнений Стороны подтверждают, что использование таких электронных подписей возможно только на основе волеизъявления Клиента.
- 4.3. Третьи лица могут также указать сроки действия ключей, выдаваемых Клиентам по их обращениям.
- 4.4. УЦ на основании договоров с указанными третьими лицами может оказывать содействие в направлении такими третьим лицам Клиентам оферт, которые могут быть приняты (акцептованы) Клиентом с использованием средств электронной подписи. Акцепт условий оферты осуществляется Клиентом с учётом требований третьего лица, направившего оферту (в том числе путём совершения акцепта по форме, установленной третьим лицом)
- 4.5. В случае совершения Клиентом акцепта оферты, указанной в п. 4.4 выше, УЦ в соответствии с Регламентом, с использованием кодов доступа, предоставленных Клиентом, подписывает акцепт электронной подписью Клиента и обеспечивает передачу третьим лицам подписанных структур данных.
- 4.6. УЦ также передаёт третьим лицам персональные данные Клиента в объёме, необходимом для проведения третьими лицами идентификации Клиента в соответствии с требованиями применимого законодательства, в частности
 - 4.6.1. Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личности;



- 4.6.2. Контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты и почтовый адрес в тех случаях, когда указанные адреса были сообщены Клиентом.
- 4.6.3. Информация об организации (для юридических лиц): наименование, ИНН, КПП, должность, подразделение, юридический адрес.
- 4.7. УЦ хранит и обрабатывает тексты документов, предлагаемых третьими лицами Клиентам, а также обеспечивает Клиентам доступ к указанным документам.
- 4.8. УЦ также обеспечивает хранение подписанных Клиентом электронных документов.
- 4.9. УЦ в соответствии с договорами обеспечивает третьим лицам возможность определения даты и времени подписания, а также возможность проведения проверки действительности сертификата ключа проверки электронной подписи подписанта на указанный момент времени, а также предоставление доступа к подписанным электронным документам, адресованным Клиентом таким третьим лицам.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ В ОТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И УЦ

- 5.1. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также в соответствии с п. 1 ст. 6 Закона «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 6 апреля 2011 года Клиент соглашается использовать коды, пароли, а так же иные средства электронной подписи, выданные УЦ, как аналог собственноручной подписи, при совершении сделок с УЦ. Клиент признает и соглашается с тем, что определение лица, подписывающего электронный документ, по его электронной подписи производится УЦ на основе использования Клиентом его идентификационных данных (кодов, паролей), используемых для доступа к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи, а так же иных средств электронной подписи.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СРЕДСТВАМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 6.1. Ввиду того, что при подписании Заявления Клиент соглашается использовать коды (в т.ч. одноразовые) на физическом носителе, либо передаваемые в электронном виде, полученные от УЦ, в качестве одного из кодов доступа к средствам усиленной



квалифицированной электронной подписи, Стороны соглашаются использовать особый порядок предоставления доступа к средствам электронной подписи, установленный в настоящей статье 6 Публичного договора.

- 6.2. Клиент соглашается с тем, что доступ к использованию усиленной квалифицированной электронной подписи предоставляется при предъявлении Клиентом кода (кодов) доступа, а также с тем, что такая идентификация Клиента является достаточной для целей исполнения Договора. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании кода (кодов) доступа, а также не передавать физический носитель с кодом или код, поступивший в электронном виде, третьим лицам во избежание нарушения конфиденциальности кодов доступа. Клиент также обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи (путём их использования в безопасной среде, путём создания условий хранения, исключающих их разглашение и несанкционированный доступ к ним, а также иную компрометацию средств усиленной квалифицированной электронных подписей / ключей электронных подписей).
- 6.3. Клиент подтверждает, что идентификация, проводимая УЦ с использованием указанных идентификационных данных, является действительной и достаточной для предоставления доступа к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи. Клиент признает, что УЦ может использовать иные способы идентификации Клиента с использованием его персональных данных в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством, Регламентом либо обоснованно необходимо для обеспечения более высокой степени защищённости взаимодействия с Клиентом.
- 6.4. Клиент признает и соглашается с тем, что, хотя используемые УЦ механизмы использования средств электронной подписи соответствуют требованиям применимого законодательства, а также мировым стандартам в области информационной безопасности, эти механизмы, тем не менее, не совершенны и существуют риски нарушения конфиденциальности идентификационных данных Клиента, а также его ключей усиленной квалифицированной электронной подписи. Существует ряд способов нарушения конфиденциальности идентификационных данных Клиента, а также его ключей усиленной квалифицированной электронной подписи, в том числе, неизвестных УЦ по причине совершенствования механизмов мошенничества. В связи



с этим, а также принимая во внимание, что УЦ не хранит код доступа Клиента, необходимый для получения доступа к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи, вне зависимости от способа нарушения конфиденциальности идентификационных данных Клиента, а также его ключей усиленной квалифицированной электронной подписи, УЦ не несёт ответственности перед Клиентом за возможные последствия такого нарушения, в том числе убытки, причинённые Клиенту либо третьим лицам. Учитывая все вышеизложенное, присоединяясь к условиям настоящего Публичного договора, Клиент принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами идентификационных данных и средств усиленной квалифицированной электронной подписи Клиента.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор заключается между УЦ и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Акцептом условий Публичного договора является совершение Потенциальным клиентом действий, определённых п.7.4 настоящего Публичного договора.
- 7.2. В целях проведения идентификации Клиента в момент подписания Заявления Клиент предоставляет УЦ либо лицам, осуществляющим привлечение клиентов в интересах УЦ, свою персональную информацию (фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты СНИЛС, документа, удостоверяющего личность, дату выдачи и орган, выдавший указанный документ, а также место регистрации (при отсутствии – место жительства), а также контактные данные, включая номер мобильного телефона), а также передаёт оригинал и копию либо передаёт для снятия копии СНИЛС и оригинал документа, удостоверяющего личность Клиента, а также разрешает УЦ хранить и обрабатывать указанную копию, в том числе передавать копию и последующие копии третьим лицам для проведения идентификации Клиента при заключении договоров с такими третьими лицами.

В случае, если клиент является юридическим лицом, он сообщает наименование организации, ИНН, ОГРН, должность в организации, местонахождение организации в соответствии с учредительными документами. В этом случае в УЦ также передаются копия свидетельства о регистрации, заверенная ИФНС, нотариально, либо Клиентом



(юридическим лицом), копия учредительных документов (устав и/или учредительный договор), заверенная ИФНС, нотариально или Клиентом (юридическим лицом), копия свидетельства о постановке на учёт (ИНН), заверенная ИФНС, нотариально, либо Клиентом (юридическим лицом), выписка из ЕГРЮЛ, оригинал или копия, заверенная ИФНС, либо Клиентом (юридическим лицом), либо нотариально, датированная не позднее полугода на момент ее представления. Выписка из ЕГРЮЛ должна содержать печать Инспекции ФНС и подпись сотрудника Инспекции ФНС с расшифровкой фамилии и должности.

Клиент обязуется сообщать УЦ сведения, соответствующие действительности, а также предоставлять документы, действительные на момент их предъявления. Требования к документам, а также информация о разделах документов, подлежащих копированию, содержится в п. 10.3 настоящего Публичного договора.

- 7.3. Поскольку настоящий договор носит публичный характер, оказание услуг Клиентам производится только в случае принятия Клиентами условий настоящего Публичного договора в полном объёме без каких-либо изменений.
- 7.4. Присоединение к условиям настоящего Публичного договора осуществляется путём подписания Потенциальным клиентом надлежащим образом заполненного Заявления по форме, установленной в Приложении № 1 к Договору для клиентов – физических лиц или путём подписания Потенциальным клиентом надлежащим образом заполненного Заявления по форме, установленной в Приложении № 2 к Договору для клиентов – юридических лиц.
- 7.5. В соответствии со ст. 433 ГК РФ, Потенциальный клиент, подписавший Заявление, считается присоединившимся к условиям Публичного договора и является Стороной Договора с момента получения УЦ надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления.
- 7.6. Подписание Потенциальным клиентом Заявления является полным и безоговорочным принятием им условий настоящего Публичного договора и всех его приложений в редакции, действующей на момент подписания Клиентом Заявления. Лицо, присоединившееся к условиям настоящего Публичного договора, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в условия Публичного договора, в соответствии с условиями настоящего Публичного договора.
- 7.7. Принимая условия настоящего Публичного договора, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация об услугах и деятельности УЦ, в том числе в



отношении качества, надёжности и ограничений, содержании оказываемых услуг, порядке пользования услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания ему услуг.

- 7.8. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключён Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящей Публичной оферты и Регламента, содержание которых Клиенту понятно.
- 7.9. Срок акцепта условий настоящего Публичного договора не ограничен.
- 7.10. Договор заключается на неопределённый срок.
- 7.11. Договор прекращает своё действие в случае расторжения по основаниям, определённым условиями Публичного договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе УЦ в любое время путём направления соответствующего уведомления. Договор также может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, а также в следующих случаях:
 - 8.1.1. по заявлению Клиента;
 - 8.1.2. в случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Публичного договора;
- 8.2. УЦ имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
 - 8.2.1. в случае нарушения Клиентом требований по обеспечению безопасности использования и хранения электронной подписи и средств электронной подписи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и условиями Публичного договора, если данное нарушение повлекло ущерб для УЦ или других клиентов УЦ;
 - 8.2.2. неоднократного нарушения Клиентом условий настоящего Публичного договора независимо от последствий нарушения.
- 8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент письменно уведомляет УЦ о намерении расторгнуть Договор в срок не позднее четырнадцати календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.



- 8.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения Договора, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).
- 8.5. Расторжение Договора является основанием для обязательного аннулирования (отзыва) сертификатов ключей подписи Клиента.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ) В ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

- 9.1. Клиент соглашается, что Публичный договор может быть изменён УЦ в одностороннем порядке. При этом УЦ информирует Клиента об изменении условий Публичного договора путём публикации новой редакции Публичного договора на Сайте. Новая редакция Публичного договора вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной порядок вступления в силу не установлен при её размещении на Сайте.
- 9.2. В случае изменения действующего законодательства РФ Публичный договор действует в части не противоречащей указанным нормативным правовым актам до внесения в него соответствующих изменений.
- 9.3. Любые изменения и дополнения в Публичный договор равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к его условиям, в том числе присоединившихся ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном статьёй 8 настоящего Публичного договора в течение трёх календарных дней с момента размещения изменений на Сайте (при этом не применяется установленное п. 8.3 Публичного договора требование об уведомлении УЦ о намерении расторгнуть Договор в срок не менее четырнадцати календарных дней до предполагаемой даты расторжения). Пользователь утрачивает право на расторжение Договора по данному основанию в случае пользования услугами УЦ в течение срока, установленного настоящим пунктом, с момента такого пользования.
- 9.4. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.
- 9.5. УЦ вправе в любое время по своему усмотрению отозвать публичную оферту, содержащуюся в настоящем Публичном договоре.



10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

10.1. УЦ предоставляет по требованию Клиента следующие документы:

10.1.1. копию лицензии на осуществление профессиональной деятельности в области шифровальных (криптографических) средств, в т.ч. по разработке, производству, распространению шифровальных средств;

10.2. Надлежащим предоставлением информации Клиенту со стороны УЦ является публикация копий документов на Сайте.

10.3. УЦ вправе запросить, а Клиент обязан предоставить УЦ документы, подтверждающие личность Клиента, СНИЛС, документы о представляемой организации, а также право Клиента вступать в договорные отношения с УЦ. К документам, удостоверяющим личность Клиента, на основании которых можно подписать Заявление, относятся следующие документы:

10.3.1. Для Клиентов и их представителей – граждан Российской Федерации:

- для паспорта гражданина РФ – первый разворот с фотографией, а также разворот с последним адресом регистрации;
- для временного удостоверения личности гражданина РФ, выданного Федеральной миграционной службой до оформления паспорта – внутренняя сторона документа, содержащая фотографию и персональные данные Клиента;
- для удостоверения личности военнослужащего – первый разворот с фотографией и персональными данными Клиента;
- для паспорта моряка – первый разворот с фотографией и персональными данными Клиента и второй разворот с информацией о продлении срока действия паспорта;
- для справки об освобождении из мест лишения свободы – разворот, содержащий персональные данные и фотографию Клиента;
- для общегражданского заграничного паспорта – второй разворот с фотографией и персональными данными Клиента (для документа нового образца), последний разворот с фотографией и персональными данными Клиента (для документа старого образца).

10.3.2. Для Клиентов и их представителей – иностранных граждан:



- разворот документа, удостоверяющего личность, содержащего фотографию и персональные данные Клиента (общегражданский паспорт иностранного гражданина либо дипломатический паспорт Клиента)

10.3.3. Особые категории Клиентов и их представителей:

- Лица без гражданства:
 - для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ – вид на жительство на территории РФ;
 - иные лица без гражданства предъявляют документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешение на временное проживание;
 - вид на жительство.
- Беженцы:
 - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;
 - удостоверение беженца.
- Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет (малолетние). В соответствии с ГК РФ, за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних) подписывать Заявление могут от их имени только их родители, усыновители или опекуны.
- Доверенные лица. Для подписания заявления доверенным лицом Потенциального клиента, помимо документов, относящихся к личности такого Потенциального клиента, при обращении в офис обслуживания Заказчика должны быть предоставлены документы, удостоверяющие личность представителя Потенциального клиента, а также выданная на имя представителя Потенциального клиента нотариально заверенная доверенность



Потенциального клиента, предоставляющая представителю право заключить от имени Потенциального Клиента соответствующий договор.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. УЦ обязан:

- 11.1.1. Создать сертификаты ключей проверки электронных подписей и осуществить их депонирование в специализированном хранилище.
- 11.1.2. Установить сроки действия сертификатов ключей проверки электронных подписей;
- 11.1.3. Использовать ключ подписи УЦ только для подписи издаваемых им сертификатов ключей проверки электронных подписей и списков отозванных сертификатов.
- 11.1.4. Принять меры по защите ключа подписи УЦ от несанкционированного доступа.
- 11.1.5. Удостоверяющий центр обязан синхронизировать по времени все свои программные и технические средства, обеспечивающие возможность оказания Услуг.
- 11.1.6. Обеспечить изготовление сертификатов ключей проверки электронных подписей Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим Публичным договором и Регламентом.
- 11.1.7. Обеспечить уникальность серийных номеров создаваемых сертификатов ключей проверки электронных подписей.
- 11.1.8. Обеспечить уникальность ключей подписей в изготовленных сертификатах ключей проверки электронных подписей Клиентов.
- 11.1.9. Аннулировать (отозвать) сертификаты ключей проверки электронных подписей Клиентов в соответствии с порядком, установленных настоящим Публичным договором и Регламентом.
- 11.1.10. Официально уведомить об аннулировании (отзыве), сертификатов ключей проверки электронных подписей Клиента всех участников электронного взаимодействия путём публикации списков отозванных сертификатов ключей проверки электронных подписей на Сайте.
 - Актуальный список отозванных сертификатов публикуется по адресу, указанному в создаваемых УЦ сертификатах ключей проверки электронных



подписей (расширение «Точки распространения списков отозванных сертификатов»).

- УЦ включает точки распространения списков отозванных сертификатов в каждый выпущенный сертификат ключа проверки электронной подписи.
- УЦ публикует списки отозванных сертификатов в соответствии с Регламентом.

11.1.11. Информировать Клиентов об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки;

11.1.12. Обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре сертификатов, и её защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий;

11.2. Клиент обязан:

11.2.1. Известить УЦ об изменениях сведений, предоставленных им в УЦ при заключении Договора в течение пяти рабочих дней с момента вступления в силу соответствующих изменений, а также, по требованию УЦ, предоставить подтверждающие документы.

11.2.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, с полным текстом изменений и дополнений в Публичный договор и Регламент, регулярно обращаться на Сайт за сведениями об изменениях и дополнениях в Регламент.

11.2.3. Не передавать третьим лицам коды доступа к средствам электронной подписи.

11.2.4. Немедленно обратиться в Удостоверяющий центр с заявлением на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Клиента в случае утери, в том числе с последующим обнаружением, физического носителя, если он используется для хранения сертификата ключа электронной подписи.

11.2.5. Не использовать для доступа к средствам электронной подписи коды доступа к средствам электронной подписи на аннулирование (отзыв) которой подано заявление в УЦ, в течение времени, исчисляемого с момента подачи заявления на аннулирование (отзыв) сертификата ключа проверки электронной подписи Клиента по момент получения официального уведомления об аннулировании (отзыве) сертификата ключа проверки электронной подписи Клиента.

11.3. УЦ имеет право:

- 11.3.1. Производить модификацию любого программного обеспечения и в необходимых случаях требовать от Клиента обновления используемого им программного обеспечения с учётом произведённых модификаций, а также отказывать в оказании Услуг в случае использования Клиентом несовместимого программного обеспечения.
- 11.3.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих возможность оказания Услуг, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, случаев компрометации, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа. В любой момент запретить ранее разрешённое автоматическое обращение к информационным системам УЦ, а также прекратить приём любой информации, сформированной автоматически.
- 11.3.3. Требовать от Клиента предъявления документов, удостоверяющих личность и необходимых УЦ разъяснений в случаях:
 - прямо предусмотренных Соглашением;
 - когда у УЦ есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Публичного договора, законодательство РФ, права и законные интересы УЦ и/или иных третьих лиц, предоставил УЦ недостоверные данные либо несвоевременно сообщил УЦ об изменении своих персональных данных, предоставленных УЦ при заключении Договора;
 - в иных случаях по усмотрению УЦ.
- 11.3.4. Не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.
- 11.3.5. Получать информацию о Клиенте от контрагентов УЦ (в том числе в целях обновления и актуализации персональных данных Клиента) в тех случаях, когда соглашения с такими контрагентами предусматривают возможность передачи персональных данных Клиента.
- 11.3.6. В случаях, предусмотренных законодательством, требовать от Клиента, не достигшего совершеннолетия, предоставления согласия законных представителей на совершение сделок с использованием электронных подписей.
- 11.3.7. В целях исполнения Договора, обеспечения безопасности оказания Услуг, осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при



необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для получения доступа к средствам электронной подписи, а также любых иных данных, которые автоматически передаются УЦ в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.

- 11.3.8. Отказать в изготовлении сертификата ключа проверки электронной подписи в случае ненадлежащего оформления Клиентом документов, установленных настоящим Публичным договором.
 - 11.3.9. Отказать в отзыве сертификата ключа проверки электронной подписи в случае ненадлежащего оформления Клиентом соответствующего заявления.
 - 11.3.10. Вести архивы электронных документов, персональные данные Клиента, иную информацию, необходимую для оказания Услуг. Информация и документы, хранящиеся в базах данных УЦ, признаются надлежащими и достаточными экземплярами. При этом Клиент вправе самостоятельно вести архив электронных документов, составленных в рамках оказания Клиенту Услуг.
- 11.4. Клиент имеет право.
- 11.4.1. Получить сертификат ключа проверки электронной подписи УЦ.
 - 11.4.2. Получить список отозванных сертификатов, изготовленный УЦ, а также воспользоваться указанным списком и сервисом онлайн-проверки актуальных статусов сертификатов.
 - 11.4.3. Применять сертификат ключа проверки электронной подписи УЦ для подтверждения подлинности электронной подписи уполномоченного лица УЦ в сертификатах ключей проверки электронной подписи, изготовленных УЦ.
 - 11.4.4. Применять сертификаты ключей проверки электронной подписи, содержащиеся в электронных подписях электронных документов, для подтверждения их юридической силы в соответствии со сведениями, указанными в сертификатах ключей проверки электронной подписи.
 - 11.4.5. Обратиться в УЦ для аннулирования (отзыва) сертификатов ключей проверки электронной подписи Клиента в течение срока действия соответствующего ключа подписи.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



- 12.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Публичному договору Стороны несут ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причинённого Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за возможные неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.
- 12.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной своих обязательств.
- 12.3. УЦ не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если УЦ обоснованно полагался на сведения, указанные Клиентом в Заявлении, в документах, предоставленных Клиентом при подписании Заявления, либо иным образом предоставленные Клиентом информацию и документы.
- 12.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
- 12.5. Принимая во внимание, что УЦ не хранит код доступа Клиента, необходимый для получения доступа к средствам усиленной квалифицированной электронной подписи, вне зависимости от способа нарушения конфиденциальности идентификационных данных Клиента, а также его ключей усиленной квалифицированной электронной подписи, УЦ не несёт ответственности перед Клиентом и третьими лицами за возможные последствия такого нарушения, в том числе убытки, причинённые Клиенту либо третьим лицам. Во избежание сомнений Стороны подтверждают, что УЦ не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.
- 12.6. УЦ не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:
 - 12.6.1. Внесения Клиентом или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые УЦ к использованию при оказании услуг по Договору, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в



оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для получения доступа к Услугам УЦ.

12.6.2. Нарушения Клиентом Публичного договора или рекомендаций по пользованию Услугами УЦ, размещённых на Сайте.

- 12.7. УЦ не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническую возможность оказания Услуг УЦ, возникшие по причинам, не зависящим от УЦ, а также связанные с этим убытки Клиента.
- 12.8. УЦ не отвечает за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим техническую возможность оказания Услуг УЦ, а также связанные с этим убытки Клиента.
- 12.9. УЦ не несёт ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности оказания Услуг УЦ.
- 12.10. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом условий Публичного договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 13.1. Сообщения для печати, публичные и рекламные объявления, касающиеся Договора либо одной из Сторон, могут быть сделаны другой Стороной только с предварительного письменного одобрения первой упомянутой Стороны.
- 13.2. Стороны каждая со своей стороны обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках исполнения Договора.
- 13.3. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к средствам своей электронной подписи.

14. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ



- 14.1. Клиент вправе обратиться к УЦ по любым вопросам, возникшим в связи с заключением, исполнением, изменением либо расторжением Договора. Для этого Клиент направляет соответствующее письменное заявление по адресу УЦ.
- 14.2. В случаях, установленных Публичным договором или перечисленных на Сайте, Клиент обязан предоставить УЦ письменное заявление определённой формы и содержания. В этих случаях форма заявления предлагается Клиенту на Сайте, либо направляется Клиенту по его запросу одним из способов, установленных Публичным договором.
- 14.3. УЦ, после получения от Клиента письменного заявления в соответствии с пп. 14.1 и 14.2 Публичного договора, обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.
- 14.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть в рамках Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешён в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения УЦ.
- 14.5. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 14.6. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности электронной подписи в электронном документе, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием или подлинностью электронной подписи.
- 14.7. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронный документ после его подписания электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данный документ были внесены изменения.
- 14.8. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного документа, подписанного электронной подписью (в случае если указанный документ передавался с использованием технических средств УЦ), бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного документа, подписанного электронной подписью.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 15.1. Надлежащим уведомлением участников электронного взаимодействия является размещение текста соответствующего уведомления на Сайте.



- 15.2. УЦ в рамках исполнения Договора вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), а также ответы на обращения Клиента, направленные в соответствии со п. 14.1 настоящего Публичного договора, одним из следующих способов:
- 15.2.1. путём размещения соответствующего уведомления на Сайте (в том числе в персональном разделе Клиента в случаях, когда Клиенту предоставляется доступ к его персональному разделу);
 - 15.2.2. на адрес электронной почты Клиента (в том случае, если Клиент сообщил УЦ свой адрес электронной почты, используемый для корреспонденции);
 - 15.2.3. коротким текстовым сообщением (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении;
 - 15.2.4. на почтовый адрес Клиента, указанный им в любом заявлении, полученном УЦ.
- 15.3. При направлении уведомления способами, указанными в п. 15.2.1 – 15.2.3, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления.
- 15.4. Клиент при исполнении Договора вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к УЦ, как предусмотренные, так и не предусмотренные Публичным договором, одним из следующих способов:
- 15.4.1. почтовым отправлением с обязательным заверением подписи Клиента нотариально или иным прямо указанным Оператором Системы способом;
 - 15.4.2. вручить уведомление лично в офисе УЦ и/или его партнёров, прямо указанных на Сайте в качестве лиц, уполномоченных на получение уведомлений для УЦ;
 - 15.4.3. сообщением, направленным на адрес электронной почты УЦ, указанный на Сайте. Сообщения в электронной форме принимаются к рассмотрению исключительно в тех случаях, когда они подписаны действительной электронной подписью, выданной УЦ.
- 15.5. В тех случаях, когда на Сайте не содержится информация, необходимая для направления обращений одним или более способами, установленными в п. 15.4, Клиент должен использовать для обращения способ, установленный п. 15.4.1 Публичного договора.

16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



- 16.1. Клиент гарантирует, что все условия Публичного договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объёме.
- 16.2. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.
- 16.3. Названия статей настоящего Публичного договора даны для удобства использования Публичного договора, и не должны приниматься во внимание при толковании положений Публичного договора.

17. ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ УЦ

Общество с ограниченной ответственностью «Сайфер Линк»

Адрес: Российская Федерация, 191167, Санкт-Петербург, Шпалерная, 51 лит. А

Адрес для корреспонденции: 191167, Санкт-Петербург, Шпалерная, 51 лит. А

ОГРН: 1107847094442

ИНН: 1107847094442

КПП: 784201001

Расчетный счет № 40702810603000001174



филиал "Северная столица" ЗАО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" г. Санкт-Петербург

к/с 30101810100000000723

БИК 044030723



V. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ СДЕЛОК

Клиент соглашается использовать усиленные квалифицированные электронные подписи, выданные ему УЦ, как аналог собственноручной подписи при совершении сделок с УЦ (в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 1 ст. 6 Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). УЦ идентифицирует Клиента по его усиленной квалифицированной электронной подписи. Клиент соглашается с тем, что электронные подписи, выданные УЦ, признаются аналогом собственноручной подписи Клиента во взаимоотношениях с третьими лицами.

VI. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент даёт своё согласие УЦ на обработку его Персональных данных всеми способами, установленными в п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу Персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Клиент подтверждает, что, давая такое согласие, действует свободно, своей волей и в своём интересе.

Согласие Клиента распространяется на всю информацию, содержащуюся в настоящем Заявлении или предоставленную в явной форме Клиентом либо третьими лицами, включая копии СНИЛС, документа, удостоверяющего личность и фотографии Клиента. Согласие даётся Клиентом для заключения, изменения, исполнения и расторжения гражданско-правовых договоров, а также выполнения иных действий, связанных с указанными договорами (в том числе установленных законом обязанностей контрагентов Клиента). Клиент также соглашается на создание, обработку, использование и хранение УЦ копий документов, реквизиты которых предоставлены Клиентом.

Клиент даёт УЦ согласие передавать информацию, указанную в настоящем Заявлении, третьим лицам для достижения любых вышеуказанных целей, а также предоставлять таким лицам копии СНИЛС и документа, предоставленного Клиентом, реквизиты которого указаны выше. Настоящее согласие даётся Клиентом на срок 10 (десять) лет и продлевается на аналогичные периоды, если к моменту окончания срока действия согласия не получено уведомление о его отзыве. Клиент также признаёт и подтверждает, что настоящее согласие даётся в равной степени упомянутым третьим лицам. Клиент может в любой момент до истечения срока действия согласия направить уведомление об отзыве согласия в УЦ или упомянутым третьим лицам.

Должность: _____

Подпись/расшифровка: _____ / _____

М.П.